

# 哈尔滨音乐学院 2024 年本科校考复试线上 笔试小艺帮 APP 操作说明

## 1. 考试确认

认证通过且考试上线后，【报考】页面上方会出现确认报考提醒，请点击进入去确认考试。

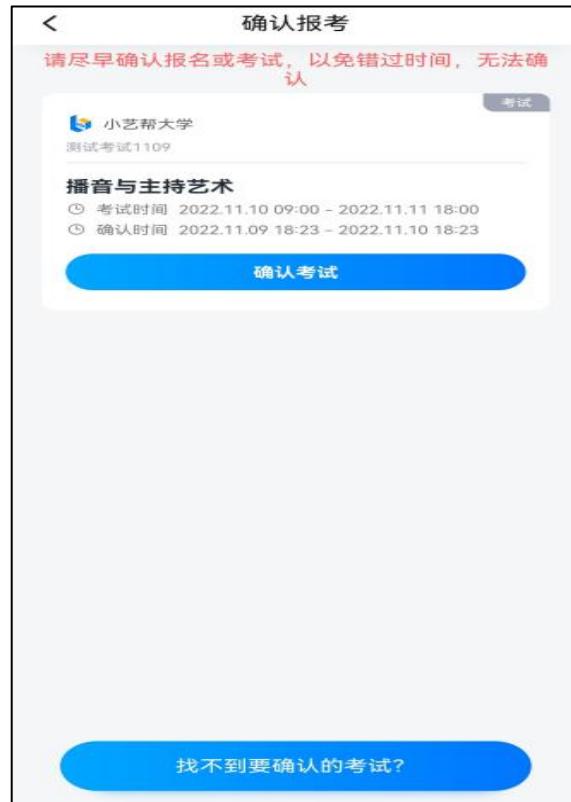
如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

(1) 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认报考”，进入确认报考页面确认考试，

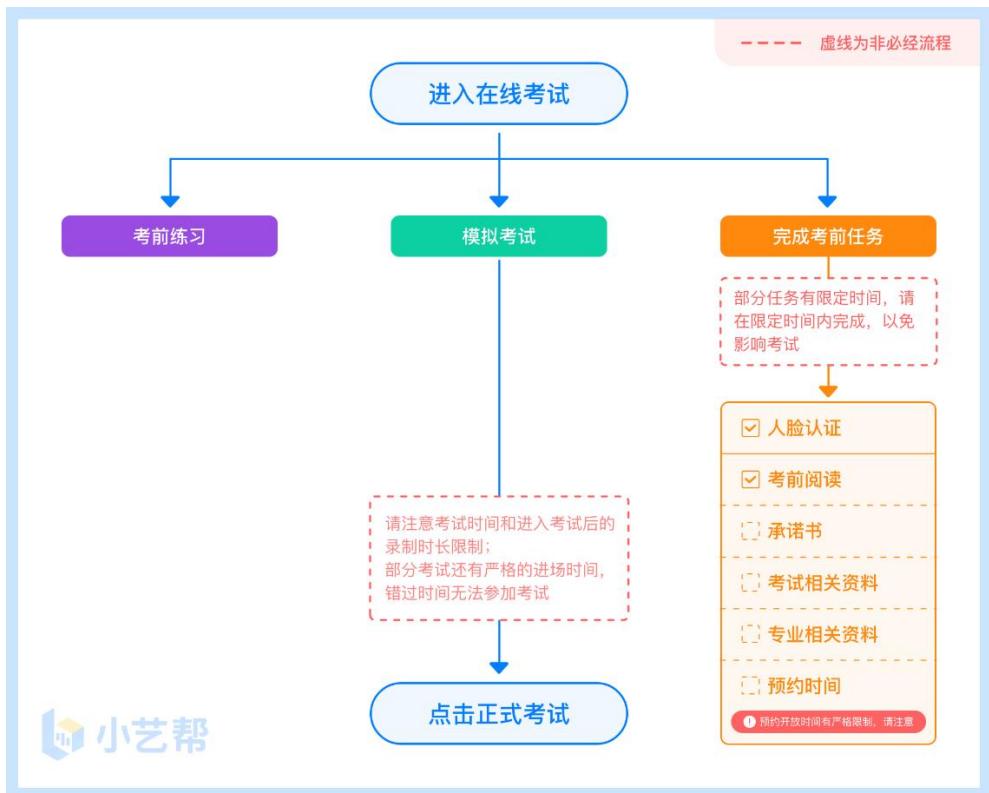
(2) 系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

(3) 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。





## 2. 考前准备



## 3. 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意【报考】页面屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



#### 4. 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



#### 5. 考前练习

参加正式考试前务必要参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

#### 6. 模拟考试

参加正式考试前务必要充分参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情

况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

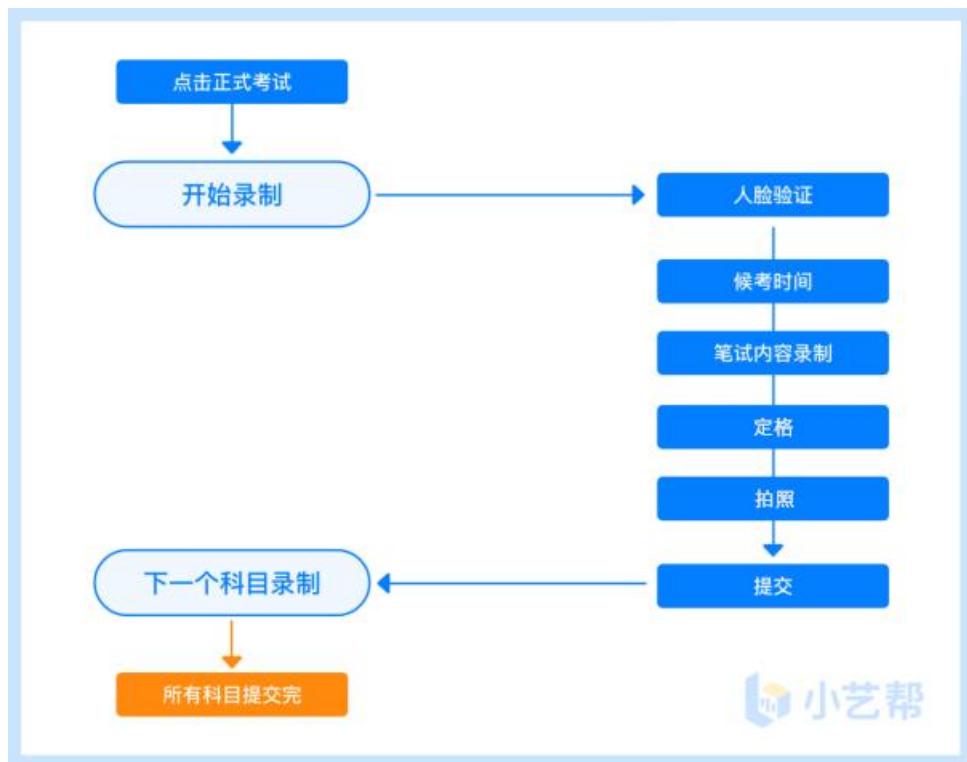
模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

笔试类专业考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。





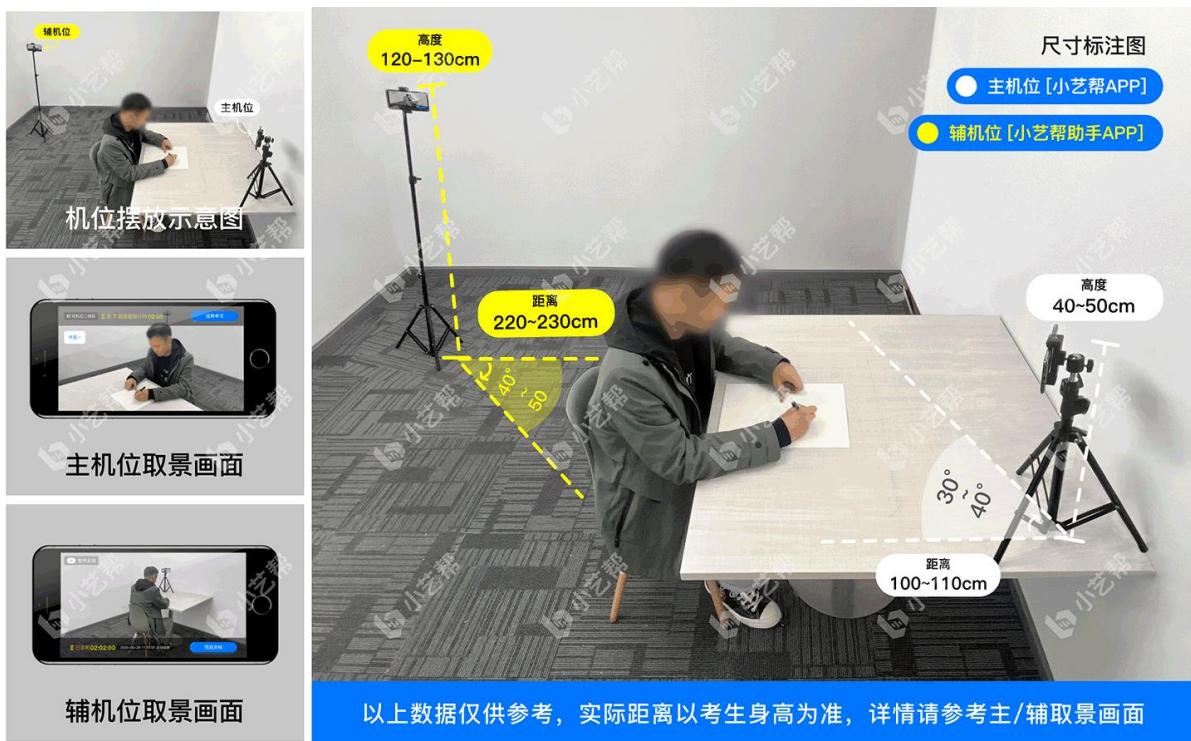
## 7. 正式考试及视频/图片提交



## 8. 科目介绍

**笔试科目：适用线上复试笔试考试。**

考生须在考前按学校要求，下载并打印答题纸，准备好笔和考试环境，笔试科目只有一次录制机会。请按学校要求，提前架设好主机（小艺帮 APP）和辅机（小艺帮助手 APP）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制。**考生有 30 分钟的候考时间，请调整好手机放置位置，确保主机能拍到考生，辅机能监控到桌面、考生和主机。**考试时间结束，请按语音指示在 30 秒内面向主机位镜头展示答卷。展示结束后，请使用主机位，在规定时间内将答题纸拍照和提交。



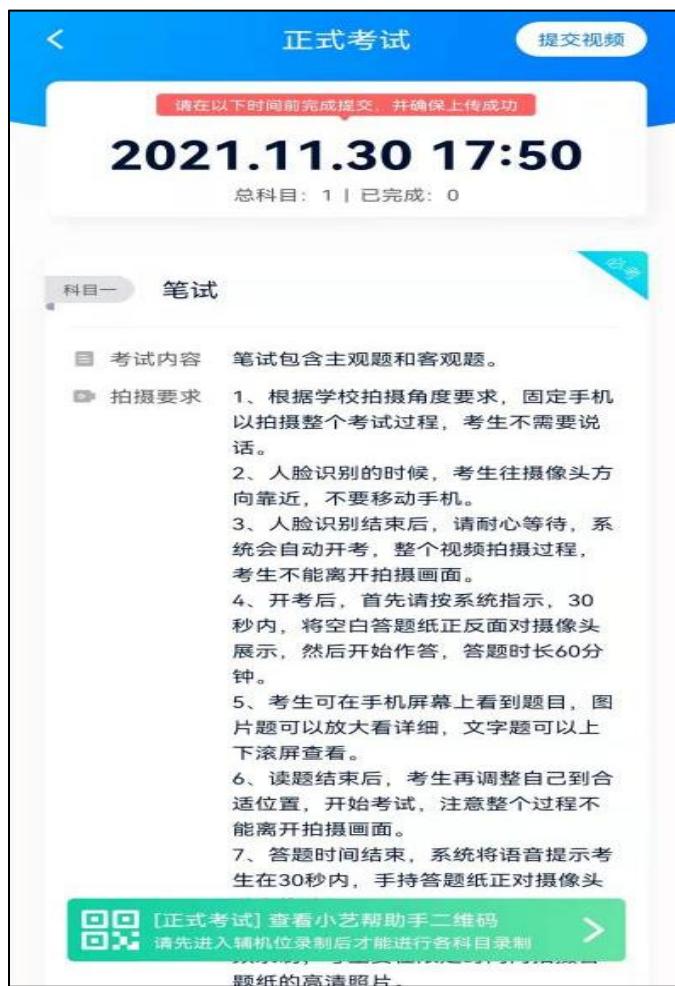
笔试双机位摆放示意图

## 9. 视频录制及注意事项

考生须在规定考试时间参加正式考试并完成考试视频提交，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”“拍摄要求”“拍摄时间”“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

### (1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺帮助手二维码，使用辅机位（小艺帮助手 APP）扫描主机位上的二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制。





## (2) 人脸识别

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸识别失败，会跳转到报考页面，需重走人脸识别流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



### (3) 候考时间

人脸识别通过后，需要调整人和手机（主辅机位）的位置，考生不准离开拍摄范围。

笔试专业均有开考时间要求，考试开始前 **30分钟** 可进入候考室候考，请尽早进入考试，进入考试后会有候考时间，候考时会首先进行人脸识别，人脸识别通过后，请在剩余候考时间阅读考前准备，准备相关事宜。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入考试。

**候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束后，不在候考页面的考生将无法再进入正式考试。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。**

举例：9:00 开始正式考试的笔试科目答题，候考开始时间为 8:45，考生本人必须至少在 8:55 前进入候考页面，并

完成考前人脸比对，做好相关考前准备，否则若因此导致无法进入正式考试，责任自负。9:00后将无法进入考试页面，视为弃考。



小艺帮 APP 候考界面

#### (4) 展示空白答卷

候考结束后，请先按系统指示，**30秒内**，将答题纸正反面展示在答题纸正反面展示区域内。



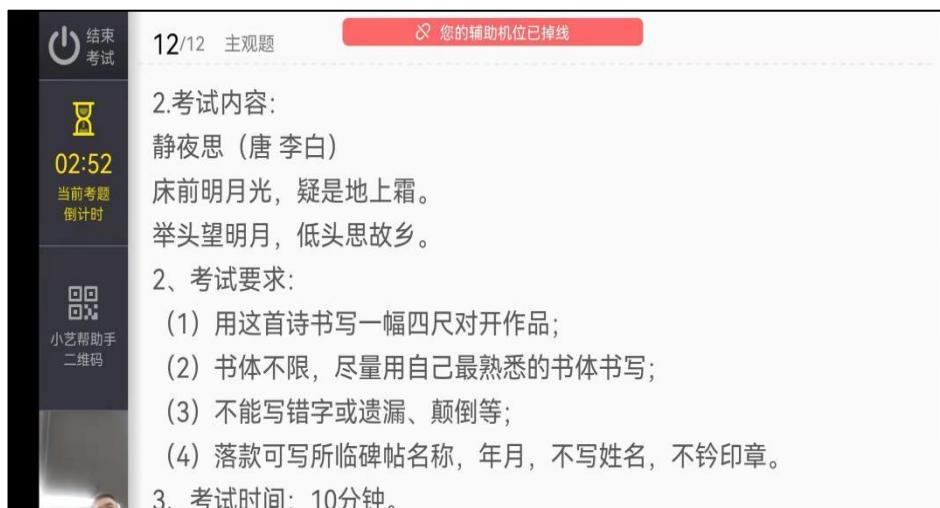
#### (5) 考试期间

展示空白答卷结束后，开始正式考试。**考试期间考生不**

得离开画面，不得发出任何声音。考试题目会显示在屏幕上（点击图片可全屏显示考题），每道题目的答题时间将显示在手机屏幕上方，考生请注意把握作答时间。

笔试需按照学校要求在准备好的答题纸上作答，视唱为口述作答。

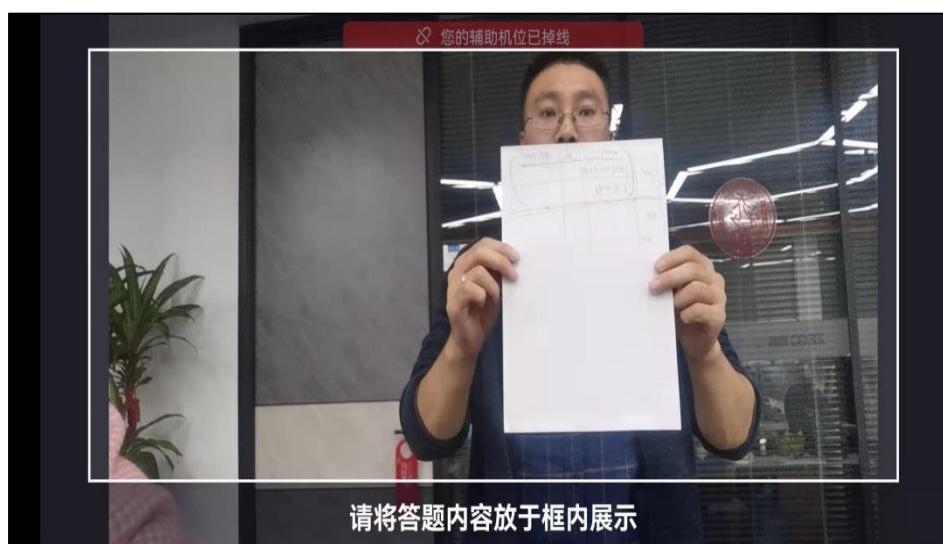
若因不可抗力因素导致考试中断，须于 2 分钟内返回考试界面继续考试，中断超过 3 次或指定时长(每次 2 分钟)导致的考试失败，后果自负。



小艺帮主观题界面图

#### (6) 定格(视唱无定格)

考试结束后，需按照语音指示在 30 秒内手持答卷按序在镜头前展示。



## (7) 拍照(视唱无拍照)

展示结束后，在规定时间内按序完成所有答题纸的拍照上传。务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



## (8) 提交视频/图片(视唱只需提交视频)

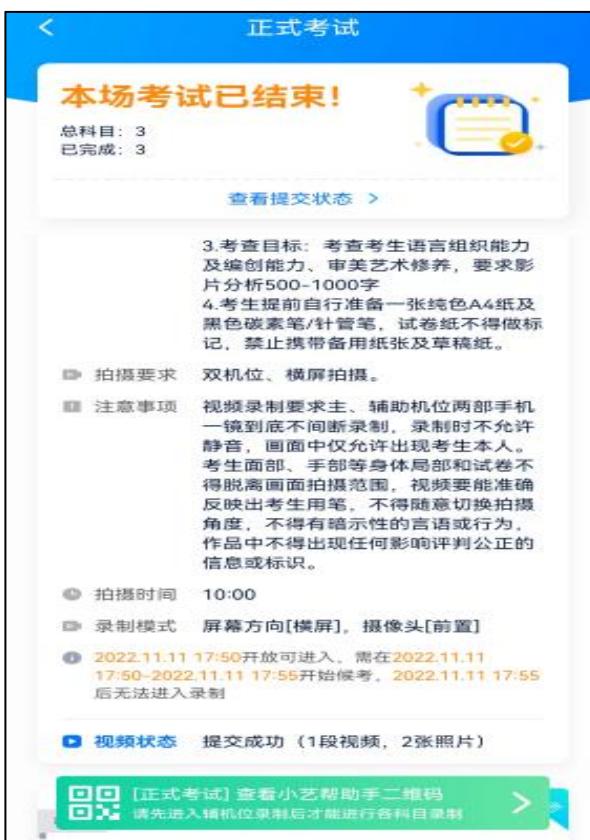
不要错过提交时间，错过提交时间无法再次提交上传。  
【一经上传，不得更改！】

拍照完成后需要在规定时间点击“提交答卷”上传。

视频/图片上传时可同时进行其他科目考试，不用停留

在上传页面，后台会自动上传视频/图片。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。  
提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



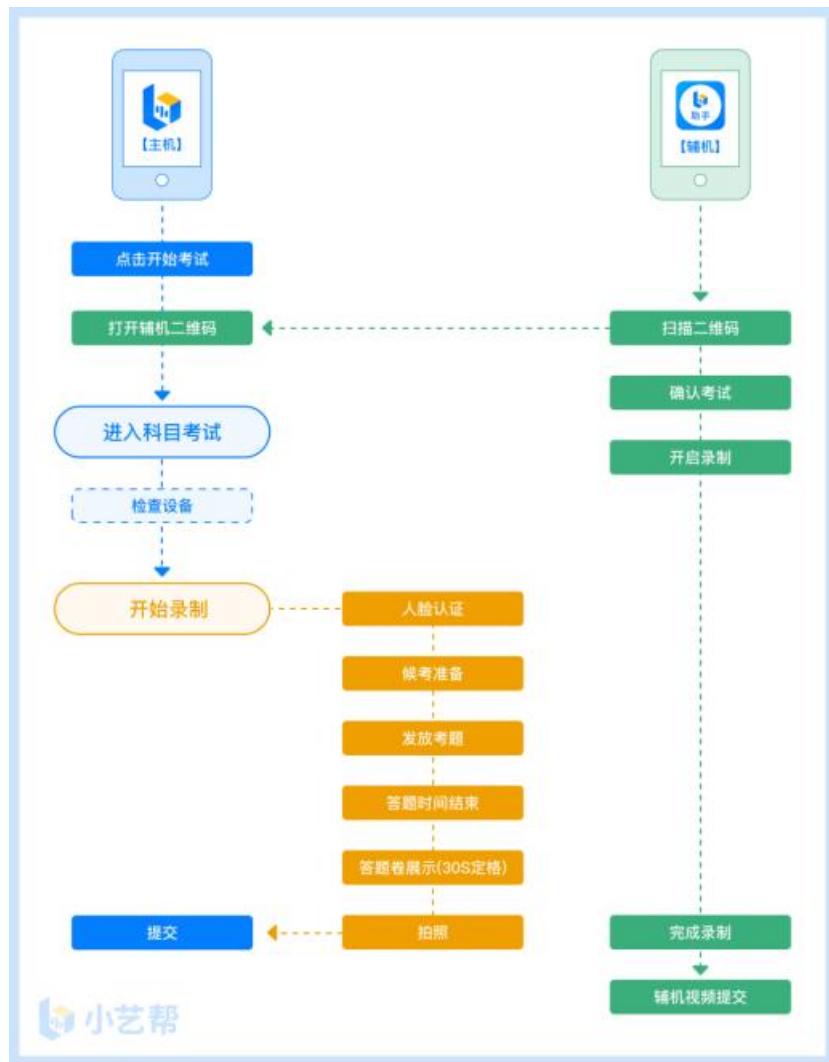
## 特别注意：

1. 考生务必在考试时间截止前提交该专业所有科目录制的视频/图片，如未在考试时间截止前提交视频/图片，则无法再提交。
2. 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
3. 考试视频和答题纸图片全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，小艺帮 APP 页面会显示【重新上传】，请留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G/5G 网络进行尝试。





## 10. 双机位考试（小艺帮助手 APP 为辅机位）



## 11. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或关注“小艺帮”微信公众号获取下载二维码，或到小艺帮官方网站（产品介绍页面）扫描二维码下载。小艺帮官方网址：  
<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮助手仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！**

#### 注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 20G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

#### 12. 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 app）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺帮助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺帮助手 app）扫描二维码进入。



如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根

据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺帮助手考试码查找位置见下图红框处所示。



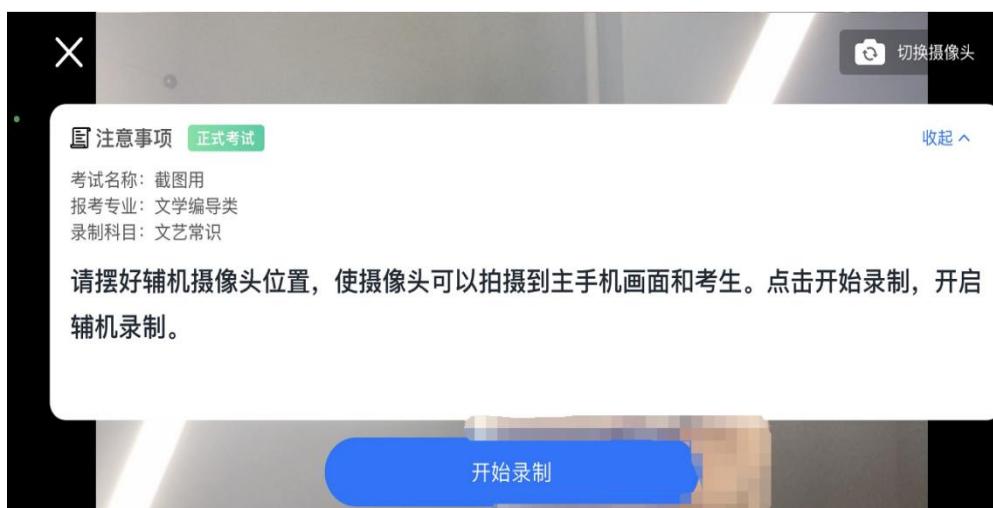
### 13. 确认考试信息

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认考试信息内容（包括考生信息、学校名称、考试名称、报考专业及录制提醒），确认完成后选择与主机位对应内容的科目进入录制，点击“去直播”。



## 14. 考前录像及摄像头调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照学校的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间前开启辅机录制，以免影响考试时间。注意：要切换摄像头，必须在点开始录制前切换，一旦开始录制，不可再切换。



## 15. 正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

**每个科目有对应的辅机位录制入口，开启辅机位科目录制后，再开启对应科目的主机位录制。**

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，

即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

**请务必确保主、辅机位录制的是同一场考试，否则后果自负。**



## 16. 提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请**务必**关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机科目录制完成并提交完毕后，辅机才可提交对应科目的视频或者最后一键全部提交。录制完的视频无法查看，也不可更改。



## 特别注意：

- (1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。
- (2) 双机位考试时，必须提交主机位科目视频后，辅机位对应科目的视频才可以提交；
- (3) 一个科目的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。
- (4) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，APP 页面会显示【您有视频未提交成功！】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G/5G 网络进行尝试。





## 17. 技术咨询

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。